

Ungenutzte Effizienzpotentiale bei Bestandsprozessen nach dem SAP Go Live

Ein Fokus auf den Go Live der Module und ein erfolgreiches Projekt blendet die möglichen Effizienzsteigerungen bei den Bestandsprozessen aus.

Durch die Nutzung von Standardprozessabläufen mit Hilfe von Templates kann viel unnötiger Aufwand verhindert werden.

Ausgangssituation:

- Bei Finanzdienstleistern mit Fokus auf Baufinanzierungen ist eine hohe Marktdurchdringung der SAP mit ihren Standardmodulen SAP-CML, SAP-BCA, SAP-CMS uvm. für die Verwaltung von Kundenverträgen festzustellen.
- Die Konzentration bei der Einführung dieser Module liegt erfahrungsgemäß darauf, das Gesamtsystem zum Laufen zu bringen, d.h. Einbettung der SAP-Module in die Gesamtsystemlandschaft des Kunden.
- Oftmals werden außerdem einige wenige ausgewählte Top-Geschäftsprozesse, z.B. die Vertragsabschlussphase, in den Fokus genommen, bei denen durch toolgetriebene Optimierungen die Prozesseffizienz gesteigert werden kann.
- Weitere Prozesse z.B. aus dem Umfeld Bestandsverwaltung oder auch in der Geschäftspartnerverwaltung von Baufinanzierern werden dagegen meist nicht mehr angegangen.

Konsequenzen

- Mit Blick auf die Bestandsprozesse wird hoher manueller Aufwand in der Bearbeitung betrieben.
- In Abhängigkeit
 - von der Stückzahl der ausgeführten Prozesse
 - deren Automatisierungsgrad
 - und ihrer Komplexitätbesteht hier ungenutztes Optimierungspotential.
- Dabei ist ein uneinheitliches und eher zufallsgetriebenes Vorgehen bei der Automatisierung zu beobachten.
- **Angebot iCAT**

- iCAT hat umfassende Erfahrungen und Expertise in Bezug auf die Anwendungen der SAP (SAP-CML, SAP-BP, SAP-CMS, SAP-BusinessWorkflow) für Finanzdienstleister und den am Markt verfügbaren Zusatzprodukten für Bausparen (iBS-BASS) und zur Prozessautomatisierung (iBS-WAVE).
- Wir verfügen über viel Knowhow bezogen auf die fachlichen Prozesse bei Finanzdienstleistern – insbesondere im Umfeld von Baufinanzierungen.
- Wir haben ein Vorgehensmodell für die Prozessmodellierung mit Schwerpunkt auf Standardisierung und Wiederverwendung.
- Durch unsere jahrzehntelange Tätigkeit in diesem Markt, haben wir einen sehr guten Überblick über die bei Kunden eingesetzten Lösungen und Erweiterungen.

www.icat-services.com