

„X-Bank versendet fehlerhafte Abgeltungsteuerbescheinigungen an ihre Kunden“ eine solche Pressemeldung wünscht sich keine Bank

Die IT-Verfahren der Banken müssen für ihre Privatkunden die Abgeltungsteuer auf Kapitalerträge und Veräußerungsgewinne abschließend einbehalten und an die Finanzbehörden weiterleiten. Störungen und Fehler in diesen Verfahren bergen erhebliche Risiken für die Institute. Dies reicht von Kundenbeschwerden bis zum vorübergehenden Ausfall von zentralen Bankanwendungen.

Änderungen der betroffenen IT-Verfahren, wie z.B. eine Anpassung an die laufenden gesetzlichen Anforderungen oder auch technische Änderungen führen zu einer kaum noch beherrschbaren Komplexität. Insbesondere auch der Austausch einer IT-Plattform muss so erfolgen, dass die Altdaten ohne Außenwirkung auf Kunden, Finanzbehörden usw. für das neue Verfahren zur Verfügung gestellt werden. Da solche Umstellungen mit großen Datenbeständen stichtagsbezogen erfolgen, ist eine genaue Planung, Vorbereitung und Umsetzung erforderlich.

Aufgrund der Bedeutung dieses Themas sind die Anforderungen der Banken an die Lösung sehr hoch. Einerseits setzten sie als softwaretechnische Basis auf die flexible und hochskalierbare SAP-Anwendung SAP CYT, andererseits unterstützten die Mitarbeiter der iCAT AG mit ihrer fachlichen und anwendungstechnisch tiefgreifenden Expertise die Projekte. Die Vorgehensweise der iCAT-Experten in diesen hochkomplexen Projekten orientiert sich immer an den Grundsätzen:

- Standardnahe Implementierung
- Einhaltung der Projekttermine und -budgets
- Beachtung der Mengenvolumina und Performanceanforderungen
- Hohe Bedeutung der Tests
- Vermeidung von Außenwirkungen

und damit die Reduktion der Projektrisiken.

Alle bisherigen Projekte konnten erfolgreich abgeschlossen werden.

Durch den Einsatz der SAP Standardsoftware CYT konnten bei allen Kunden die erweiterten Projektziele

- Einhaltung gesetzlicher Anforderungen
- Compliancefähigkeit
- Zukunftsfähigkeit durch den Einsatz einer modernen Softwarearchitektur
- Kostenreduktion bei der Umsetzung neuer gesetzlicher Anforderungen

erreicht werden.

Eine Implementierung nahe am Standard erleichtert den Kunden zukünftig ein einfaches und damit kostengünstiges Einspielen von Software-Erweiterungen der SAP.

Die Unterstützung des Kunden durch die iCAT-Experten endet nicht zum Projektende. Unsere Kunden können immer darauf vertrauen, dass die iCAT-Experten insbesondere die rechtzeitige Planung der Nachbetreuungsphase und den Übergang vom Projekt in den Standard- IT-Betrieb mitplanen und unterstützen.

www.icat-services.com